



**Региональная общественная приемная  
Председателя Партии «ЕДИНАЯ РОССИЯ»  
Дмитрия Медведева  
в Ханты-Мансийском автономном округе-Югре**

**Итоги деятельности в 2012 году.**

Сеть Общественных приемных Председателя Партии «ЕДИНАЯ РОССИЯ» Владимира Владимировича Путина была создана на территории субъектов Российской Федерации в 2008-м году.

В Ханты-Мансийском автономном округе - Югре общественная приемная создана в ноябре 2008 года на базе Ханты-Мансийского регионального отделения Всероссийской политической Партии «ЕДИНАЯ РОССИЯ».

Местные общественные приемные созданы в 20-ти муниципальных образованиях Югры. (кроме Ханты-Мансийска и Советского районов).

В декабре 2011 года руководителем Региональной общественной приемной в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре назначена депутат Думы автономного округа, председатель Комитета по социальной политике Наталья Леонидовна Западнова.

**Основными задачами Общественной приемной являются:**

- обеспечение объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения письменных и устных обращений граждан, поступающих в общественную приемную;
- оказание оперативного и максимального содействия жителям автономного округа в решении их проблем;
- анализ наиболее важных социальных проблем с целью их системного решения на региональном и государственном уровне;
- развитие диалога между властью и обществом.

В своем выступлении перед руководителями Региональных общественных приемных в декабре прошлого года председатель Партии «ЕДИНАЯ РОССИЯ» Дмитрий Медведев подчеркнул: «Институт приемных является правильным и востребованным каналом связи между людьми и председателем Партии».



*«Считаю, что работа приемных должна быть построена по двум ключевым направлениям. Во-первых, важно использовать все возможности, чтобы помочь конкретному человеку в его вопросах, проблемах, может быть, даже в беде.*

*И, во-вторых, нужно серьезно анализировать весь массив обращений, выявлять те проблемные точки, которые требуют системных решений на общегосударственном, а может быть, на региональном уровне.»*

*B.B. Путин*



В Региональной общественной приемной ведется работа с письменными и устными обращениями граждан. Устные обращения граждан принимаются в ходе организованных приемов.



Ежемесячно, в соответствии с графиком, в общественной приемной Председателя Партии проводят личный прием граждан депутаты окружной, областной дум, депутаты Государственной Думы и члены совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации. Кроме этого организовываются тематические приемы руководители и специалисты органов государственной и муниципальных властей, адвокаты, руководители общественных организаций, сотрудники общественной приемной.

В 2012 году депутатами окружной Думы проведено 65 приемов, в ходе которых принято 377 граждан. Из них по 99 обращениям приняты положительные решения.

Приемы вели: Хохряков Б.С., Западнова Н.Л., Айпин Е.Д., Алексеева Н.Г., Исаков Э.В., Нам О.С., Сальников А.И., Мизгулин Д.А., Юрченко В.М., Малышкина Л.А., Кочкуров С.А., Танкеев В.М., Михалко Л.В., Сондыков В.С., Торопов А.Ю., Гоголева Т.С., Дегтярев С.Ю., Здольник С.Е., Андреев А.В., Антонов В.В., Важенин Ю.И., Великий С.С.

**Безусловными лидерами по количеству обращений среди депутатов Думы округа стали Хохряков Б.С., Западнова Н.Л., Мизгулин Д.А.**

Депутатами Государственной Думы, членами Совета Федерации проведено 7 приемов и принято 27 граждан, 6 вопросов решены положительно, 8 обращений находятся в работе, по остальным даны консультации. Вели приемы: Пичугов В.А., Федоряк Н.А., Завальный П.Н., Симановский Л.Я.

Депутатами Тюменской областной Думы проведено 20 приемов и принято 85 граждан, 11 вопросов решены положительно, 10 обращений находятся в работе, по остальным даны консультации. Вели приемы: Буртный В.Н., Макаренко Е.М., Корепанов





РЕГИОНАЛЬНАЯ ОБЩЕСТВЕННАЯ ПРИЕМНАЯ  
ПРЕДСЕДАТЕЛЯ ПАРТИИ «ЕДИНАЯ РОССИЯ» Д.А.МЕДВЕДЕВА  
В ХАНТЫ-МАНСИЙСКОМ АВТОНОМНОМ ОКРУГЕ – ЮГРЕ

Г.С., Осадчук А.Н., Карайаков Р.А., Белоконь Т.П., Резяпова  
Г.А., Холманский Ю.С., Козлов С.С., Дубровин С.В.

Тематические приемы организованы с участием Уполномоченного по правам ребенка Моховиковой Т.Д., директора Департамента социального развития Краско М.Г., директора Департамента образования и молодежной политики Ковешниковой Л.Н., директора Департамента жилищной политики Мирсаяпова Р.Р., директора Департамента здравоохранения Филимонова А.В., заместителя прокурора автономного округа Шейрер Е.Г., начальника операционного отдела управления установления пенсионных выплат Негосударственного пенсионного фонда «Ханты-Мансийский» Чекишевой Ю.Н.

Стоит отметить, что наибольшей популярностью пользовались приемы директора Департамента жилищной политики и заместителя прокурора автономного округа.



**Общественной приемной разработаны процедуры и механизмы по рассмотрению обращений граждан, позволяющие работать оперативно и эффективно.**

Установлено взаимодействие с органами государственной и муниципальной власти. Внедряются новые методы деятельности.

Для оказания квалифицированной юридической помощи заключено соглашение с Коллегией адвокатов Югры, что в значительной степени способствовало увеличению числа вопросов, разрешающихся в пользу граждан.

Адвокатами оказывается юридическая помощь всем гражданам, в том числе тем, кто имеет право на бесплатную юридическую помощь в соответствии с федеральным и окружным законодательством. Вопросы решаются на месте путем устного





консультирования и оказания практической помощи в составлении необходимых документов, вплоть до предъявления исков в суд и дальнейшего участия в судебных разбирательствах и обжалования судебных постановлений (решений) в вышестоящие инстанции.

Традиционными стали тематические и выездные приемы граждан, в городах и сельских населенных пунктах Югры. Организуются тематические круглые столы, целью которых является поиск оптимальных путей решения актуальных социальных проблем совместными усилиями общественности и Партии.

Все обращения вносятся в федеральную централизованную информационно-аналитическую

систему «Обращения граждан». Подключение обще-ственной приемной к федеральной информационно-аналитической системе, которая ведет учет обращений граждан в электронном виде и позволяет в режиме реального времени иметь информацию о судьбе каждого обращения.

Максимальное использование современных информационных технологий, к примеру, использование Skype для

приема граждан, во многом упростит работу с населением отдаленных территорий. В настоящее время проводятся работы по интеграции этих сервисов в сайт партии. Уже сегодня информацию о деятельности Региональной общественной приемной, анонсы приемов и ссылки на полезные материалы можно прочитать в официальном твиттере @opr\_86.

Информационно-аналитическая система

## ОБРАЩЕНИЯ ГРАЖДАН

---

-  [Зарегистрировать обращение](#)
-  [Перечень обращений](#)
-  [Аналитическая отчетность](#)
-  [Администрирование](#)
  - [Ведение справочников](#)
  - [Управление пользователями и ролями](#)
  - [Журнал событий](#)



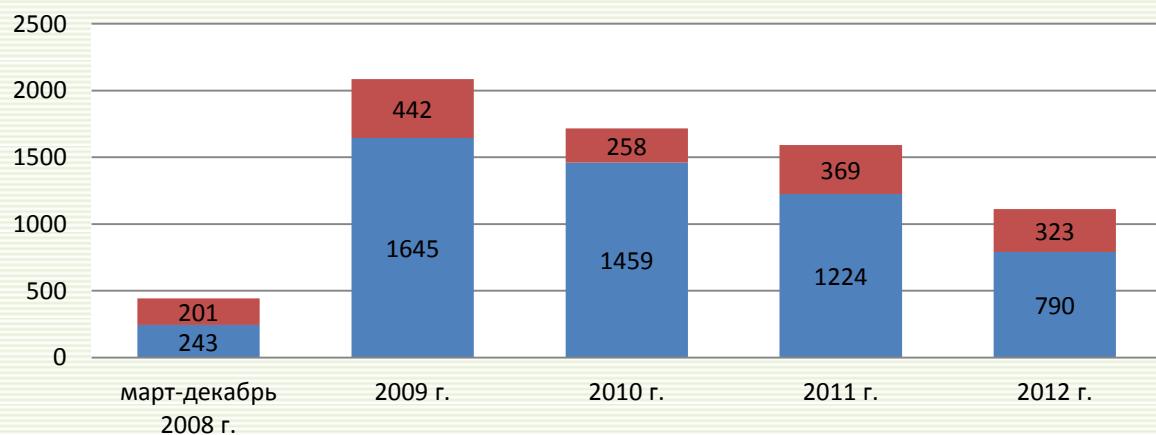
РЕГИОНАЛЬНАЯ ОБЩЕСТВЕННАЯ ПРИЕМНАЯ  
ПРЕДСЕДАТЕЛЯ ПАРТИИ «ЕДИНАЯ РОССИЯ» Д.А.МЕДВЕДЕВА  
В ХАНТЫ-МАНСИЙСКОМ АВТОНОМНОМ ОКРУГЕ – ЮГРЕ

В 2012 году с Региональную общественную приемную за помощью в разрешении своих проблем обратилось 1113 человек. Уменьшение количества обращений по сравнению с предыдущими периодами говорит о стабилизации социально-экономической ситуации в регионе.

**общее количество обращений**



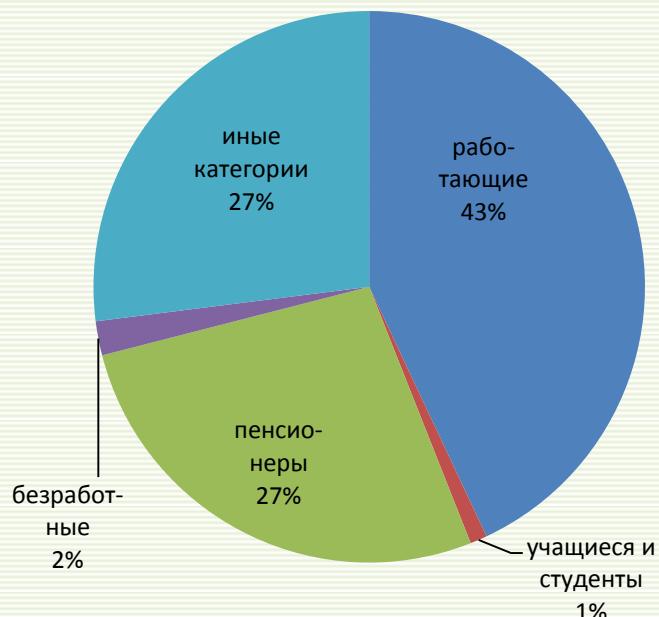
**соотношение устных и письменных обращений**



■ устные обращения ■ письменные обращения



### социальный статус обратившихся граждан



### тематика обращений



Наибольшее количество обращений приходится на работающее население - 43% от общего числа обратившихся граждан. Среди них работники муниципальных учреждений, коммерческих предприятий, частные предприниматели. Второе место по активности занимают пенсионеры - 27%.

Наиболее актуальными для жителей Югры, как показывает статистика, являются **вопросы улучшения жилищных условий**. С ними обратился 471 человек, что составляет 42% от общего числа обратившихся граждан. Среди вопросов:

- обеспечение жильем молодых и многодетных семей, в том числе, предоставление земельных участков для строительства молодым семьям;

- сохранение права на получение жилищной субсидии молодой семье после достижения супругами 36-летнего возраста;

- получение субсидии из бюджета автономного округа для работников бюджетных учреждений, - педагогов, врачей, работников культуры;

- реализация программы переселения из непригодного и ветхого жилья, в том числе из балков. Практически не работает программа переселения из балков, граждане оказываются не в состоянии приобрести жилье, даже получив субсидию, так как в основном это малообеспеченные семьи;



РЕГИОНАЛЬНАЯ ОБЩЕСТВЕННАЯ ПРИЕМНАЯ  
ПРЕДСЕДАТЕЛЯ ПАРТИИ «ЕДИНАЯ РОССИЯ» Д.А.МЕДВЕДЕВА  
В ХАНТЫ-МАНСИЙСКОМ АВТОНОМНОМ ОКРУГЕ – ЮГРЕ

-решение жилищных проблем пожилых людей и инвалидов;

-увеличение финансирования по всем жилищным программам и т.д.

**На втором месте вопросы труда и заработной платы и финансово-экономические проблемы (11%).** Среди них:

-задолженность и несвоевременная выплата заработной платы;

-повышение заработной платы работникам бюджетной сферы и рабочим нефтегазовой отрасли (из-за несоответствия уровня заработной платы тяжелым условиям труда);

-увольнение и восстановление на работе;

-трудовые вопросы, связанные с работой в районах, приравненных к крайнему Северу;

-в предпринимательской среде много вопросов вызывают условия налогообложения среднего и малого бизнеса, условия аренды земельных участков и помещений находящихся в муниципальной собственности, условия реализации алкогольной и табачной продукции и др.

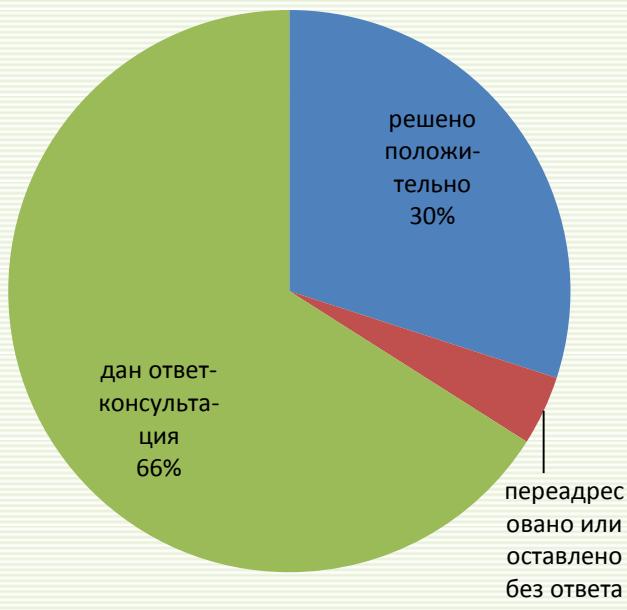
**Проблемы социального обеспечения волнуют почти 10% от общего количества обратившихся граждан, качество жилищно-коммунальных услуг - 9%.**

Актуальными для региона остаются вопросы обеспечения местами в детских дошкольных учреждениях и обеспечения лекарственными средствами по льготным рецептам.

В профессиональной среде прослеживается озабоченность проводимыми в стране реформами. Педагогическая общественность высказывает чаще критически по поводу принятия нового федерального закона об образовании. Медицинская общественность, обсуждая вопросы модернизации здравоохранения, критически отзывается о новых стандартах оказания медицинской помощи при переходе на одноканальное финансирование.



### итоги работы с обращениями



Злободневной темой, по-прежнему остается повышение оплаты за коммунальные услуги и необоснованный рост тарифов.

**Ни одно из обращений граждан, поступивших в общественную приемную, не остается без ответа.**

Четверть поступивших обращений решена положительно, остальным заявителям даны консультации и разъяснения в соответствии с действующим законодательством.

Анализ обращений граждан позволяет выявить наиболее актуальные проблемы, возникающие в обществе, своевременно реагировать на них, а также подключать к их решению представителей власти, бизнес-структур и общественности.



Так, в целях разрешения ситуации с «обманутыми дольщиками», по инициативе фракции Партии «ЕДИНАЯ РОССИЯ», Думой автономного округа в Законе №166-ОЗ, закреплен дополнительный механизм государственной поддержки граждан, пострадавших от действия (бездействия) застройщиков на территории автономного округа.

Распоряжением Правительства автономного округа № 494-рп от 10.12.2010 года «Об имущественном взносе в некоммерческую организацию Окружной фонд развития жилищного строительства «Жилище» Фонду из бюджета автономного округа переданы средства в сумме более 338,0 миллионов рублей для завершения строительства жилых домов с рекомендациями о направлении данных средств для завершения строительства определенного перечня объектов. За счет реализации вышеуказанного механизма на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры на 01



апреля 2012 года введено в эксплуатацию 7 «проблемных» объектов из выявленных 11-ти.

В 2012 году проведен Мониторинг ситуации, связанной с выделением земельных участков многодетным семьям, что позволило выявить причины, тормозящие реализацию этой подпрограммы. Муниципальные власти оказались не готовы к ведению работы в этом направлении, не запланировали финансирование на подведение коммуникаций к участкам.

Фракцией Партии «ЕДИНАЯ РОССИЯ» в Думе в адрес Правительства автономного направлено предложение о внесении изменений в региональную программу улучшения жилищных условий граждан. Внесение изменений повлечет за собой необходимость увеличение финансирования из бюджета автономного округа и, возможно, увеличение времени ожидания субсидии. Но, при этом, поможет решить жилищные проблемы, «балочников», работников бюджетных учреждений, семей, состоящих на очереди на получение субсидии по программе «Молодая семья» и достигших 36-летнего возраста. И, в конечном итоге, снять социальное напряжение в обществе.

Реализация жилищной политики, является важнейшей частью социальной политики и приоритетным направлением роста качества жизни населения. Значимость жилищной проблемы еще более усиливается, так как происходит возрастание требований населения не только к количеству возводимого жилья, но и к его качеству.

В декабре 2012 года состоялась научно-практическая конференция, направленная на совершенствование механизмов реализации жилищных программ в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре, форм и методов государственной поддержки в сфере обеспечения жильем граждан, проживающих на территории автономного округа.

В работе конференции





участвовали представители органов законодательной и исполнительной власти Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, учреждений и организаций, органов местного самоуправления муниципальных образований, строительного и научного сообщества, банков и общественности, средств массовой информации.

Участникам научно-практической конференции были представлены итоги реализации жилищной политики в автономном округе за 7 лет реализации жилищных программ, озвучены показатели, характеризующие деятельность органов власти по улучшению жилищных условий населения автономного округа. Участниками круглых столов в ходе конструктивного диалога высказаны замечания и предложения по совершенствованию жилищной политики, проводимой Правительством автономного округа, направленной на повышение обеспеченности населения автономного округа жилыми помещениями, рост объемов жилищного строительства, оказание государственной поддержки застройщикам жилья.



*Региональный координационный совет  
Общероссийского народного фронта  
в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре*



Одним из важных направлений работы региональной общественной приемной является обеспечение деятельности Регионального координационного совета Общероссийского Народного Фронта в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре

23 мая 2011г. – в Региональной общественной приемной Председателя Партии «Единая Россия» в ХМАО-Югре проведен круглый стол на тему «Стратегическая партийная инициатива - создание «Общероссийского народного фронта». Результатом круглого стола стала резолюция о поддержке инициативы В.В. Путина и образовании в Югре «Общероссийского народного фронта», создан





РЕГИОНАЛЬНАЯ ОБЩЕСТВЕННАЯ ПРИЕМНАЯ  
ПРЕДСЕДАТЕЛЯ ПАРТИИ «ЕДИНАЯ РОССИЯ» Д.А.МЕДВЕДЕВА  
В ХАНТЫ-МАНСИЙСКОМ АВТОНОМНОМ ОКРУГЕ – ЮГРЕ

Региональный координационный совет. В его состав вошли представители 16-ти общественных организаций.

Для проведения кампании по выборам Президента Российской Федерации на базе координационного совета в январе 2012 года был образован Народный штаб поддержки Кандидата в Президенты России В.В. Путина в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре. В него вошли уважаемые в регионе люди: журналисты, депутаты, общественные деятели, руководители предприятий и учреждений, почетные граждане автономного округа.

Во время кампании Членами Штаба, активно проводили встречи с жителями нашего округа, вели разъяснительную и пропагандистскую работу. Проведена 561 встреча с населением. Всего на встречах присутствовало 38256 человек. Встречи с трудовыми коллективами проводились на предприятиях производственной сферы, в социальных учреждениях бюджетной сферы, в коммерческих организациях различных сфер деятельности, в том числе у субъектов малого и среднего бизнеса в 40 городах и поселках Ханты-Мансийского автономного округа – Югру.

В период проведения избирательной кампании члены Регионального Народного штаба активно взаимодействовали с общественными организациями, осуществляющими свою деятельность на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

По инициативе общественных организаций, в целях обеспечения поддержки программных мероприятий, заложенных в авторских статьях В.В. Путина, в январе-феврале 2012 года были проведены



**Владимир Путин**

**Россия сосредотачивается.  
Ориентиры**



круглые столы по вопросам межнациональных и межконфессиональных отношений, проблемам обучения детей мигрантов, развития казачества, охраны и использования охотничьих ресурсов на территории автономного округа.

В Нижневартовске, на базе общественной приемной депутата Думы Югры Н.Л. Западновой совместно со студентами и преподавателями филиала Тюменского госуниверситета работала бесплатная юридическая консультация. За период кампании несколько обращений в судебном порядке решены в пользу граждан, работа по судебной практике осуществляется и после выборов.

Региональным Народным штабом обеспечивалось широкое информирование населения о программе и планах работы кандидата в Президенты России В.В. Путина, активно обсуждались и комментировались авторские статьи кандидата, а так же давалась оценка происходящим в стране политическим событиям.



**Оценку деятельности Регионального координационного совета Общероссийского Народного Фронта и Регионального народного штаба поддержки кандидата в Президенты России В.В. Путина дало население Югры - кандидатуру В.В. Путина в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре на прошедших 4 марта 2012 года выборах, согласно итоговым данным ЦИК России, поддержало 469822 избирателя, или 66.41% от числа проголосовавших.**

После выборов Президента Российской Федерации деятельность Регионального координационного совета Общероссийского народного фронта продолжается.

Члены РКС привлекаются для участия в заседаниях профильных комитетов, депутатских слушаниях Думы автономного округа и дум муниципальных образований Югры. Представители РКС включены в экспертные советы при органах исполнительной и законодательной власти автономного округа.

Проводятся совместные приемы граждан, осуществляется контроль выполнения наказов избирателей, и практическая реализация положений «Народной программы».

Вектором, определяющим направления этой работы, являются обращения граждан.





РЕГИОНАЛЬНАЯ ОБЩЕСТВЕННАЯ ПРИЕМНАЯ  
ПРЕДСЕДАТЕЛЯ ПАРТИИ «ЕДИНАЯ РОССИЯ» Д.А.МЕДВЕДЕВА  
В ХАНТЫ-МАНСИЙСКОМ АВТОНОМНОМ ОКРУГЕ – ЮГРЕ

На встрече председателя Партии «Единая Россия» **Дмитрия Медведева** с руководителями Региональных общественных приемных, прошедшей в декабре 2012 года в Москве, в рамках мероприятий совместного расширенного заседания Высшего совета и генерального совета Партии «ЕДИНАЯ РОССИЯ», была отмечена актуальность деятельности общественных приемных в регионах и на местах.

«Более чем за 4,5-летний период работы, общественные приемные в регионах и муниципалитетах зарекомендовали себя, как абсолютно востребованный канал связи между людьми и руководством Партии, - подчеркнул в своем выступлении лидер Партии, - иногда эта работа совсем незаметная, иногда, более резонансная, но от этого она не становится менее нужной».



Деятельность Региональной общественной приемной Председателя Партии «ЕДИНАЯ РОССИЯ» Дмитрия Медведева в Ханты-Мансийском автономном округе получила высокую оценку руководства Партии.

Постоянная работа с обращениями граждан, помогает выявлять те проблемные точки, которые требуют системных решений на муниципальном, региональном и общегосударственном уровнях, а также вовлекать в решение социальных и экономических проблем все большие слои населения.





РЕГИОНАЛЬНАЯ ОБЩЕСТВЕННАЯ ПРИЕМНАЯ  
ПРЕДСЕДАТЕЛЯ ПАРТИИ «ЕДИНАЯ РОССИЯ» Д.А.МЕДВЕДЕВА  
В ХАНТЫ-МАНСИЙСКОМ АВТОНОМНОМ ОКРУГЕ – ЮГРЕ

**Региональная общественная приемная Председателя  
ВПП «ЕДИНАЯ РОССИЯ»  
Дмитрия Анатольевича Медведева  
в Ханты-Мансийском  
автономном округе - Югре**

**График работы:**  
пн-пт с 09.00-18.00,  
обед: 13.00-14.00

**Дни приема:**  
вт-чт с 10.00-17.00

**628012  
г. Ханты-Мансийск  
ул. Комсомольская, д. 39,  
каб. 13, 14, 25, 26**

**E-mail: [op.r86@edinros.ru](mailto:op.r86@edinros.ru)  
Skype: [op.r86](#)  
твиттер: [@opr 86.](#)**



РЕГИОНАЛЬНАЯ ОБЩЕСТВЕННАЯ ПРИЕМНАЯ  
ПРЕДСЕДАТЕЛЯ ПАРТИИ «ЕДИНАЯ РОССИЯ» Д.А.МЕДВЕДЕВА  
В ХАНТЫ-МАНСИЙСКОМ АВТОНОМНОМ ОКРУГЕ – ЮГРЕ

Руководитель:

**Западнова Наталья Леонидовна**

т. 38-28-45

[ZapadnovaNL@dumahmao.ru](mailto:ZapadnovaNL@dumahmao.ru)

Помощник руководителя:

**Некрасов Алексей Владимирович**

т. 38-28-10

[NekrasovAV@dumahmao.ru](mailto:NekrasovAV@dumahmao.ru)

Сотрудники:

**Белкин Дмитрий Михайлович**

т/ф 32-45-73, т. 38-27-61

[Belkin-DM@mail.ru](mailto:Belkin-DM@mail.ru)

**Веденникова Мирослава Федоровна**

т/ф. 32-45-73, т. 38-27-62

[VedernikovaMF@dumahmao.ru](mailto:VedernikovaMF@dumahmao.ru)

**Выдрина Галина Антоновна**

т/ф 30-02-47

[VidrinaGA@mail.ru](mailto:VidrinaGA@mail.ru)

**Колесник Марина Вячеславовна**

т. 30-02-46, ф. 30-02-47

[kolesnikpress@mail.ru](mailto:kolesnikpress@mail.ru)

**Мингазетдинова Ольга Анатольевна**

т/ф 30-02-47

[MingazetdinovaOA@dumahmao.ru](mailto:MingazetdinovaOA@dumahmao.ru)

**Моховикова Анастасия Сергеевна**

т/ф 32-45-73

[Mn.1990@ya.ru](mailto:Mn.1990@ya.ru)

**Романченко Юрий Валерьевич**

т/ф 32-45-73, т. 38-27-63

[Dep-centr@mail.ru](mailto:Dep-centr@mail.ru)

телефонный код г. Ханты-Мансийска: 8(3467)

