

Информация об обращениях граждан, поступивших в адрес депутатов Думы Ханты-Мансийского автономного округа - Югры за 2020 год

Всего за отчетный период в адрес депутатов Думы Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (далее Дума округа, Дума) поступило 4396 обращений, что на 1265 обращений меньше аналогичного периода прошлого года.

Из них:

- в форме письма и по факсимильной связи 1928 обращений;
- принято во время личного приема 975 обращений;
- 1493 обращения поступило по информационным системам.

42 обращения являются повторными, 160 – коллективными.

Тематика обращений:



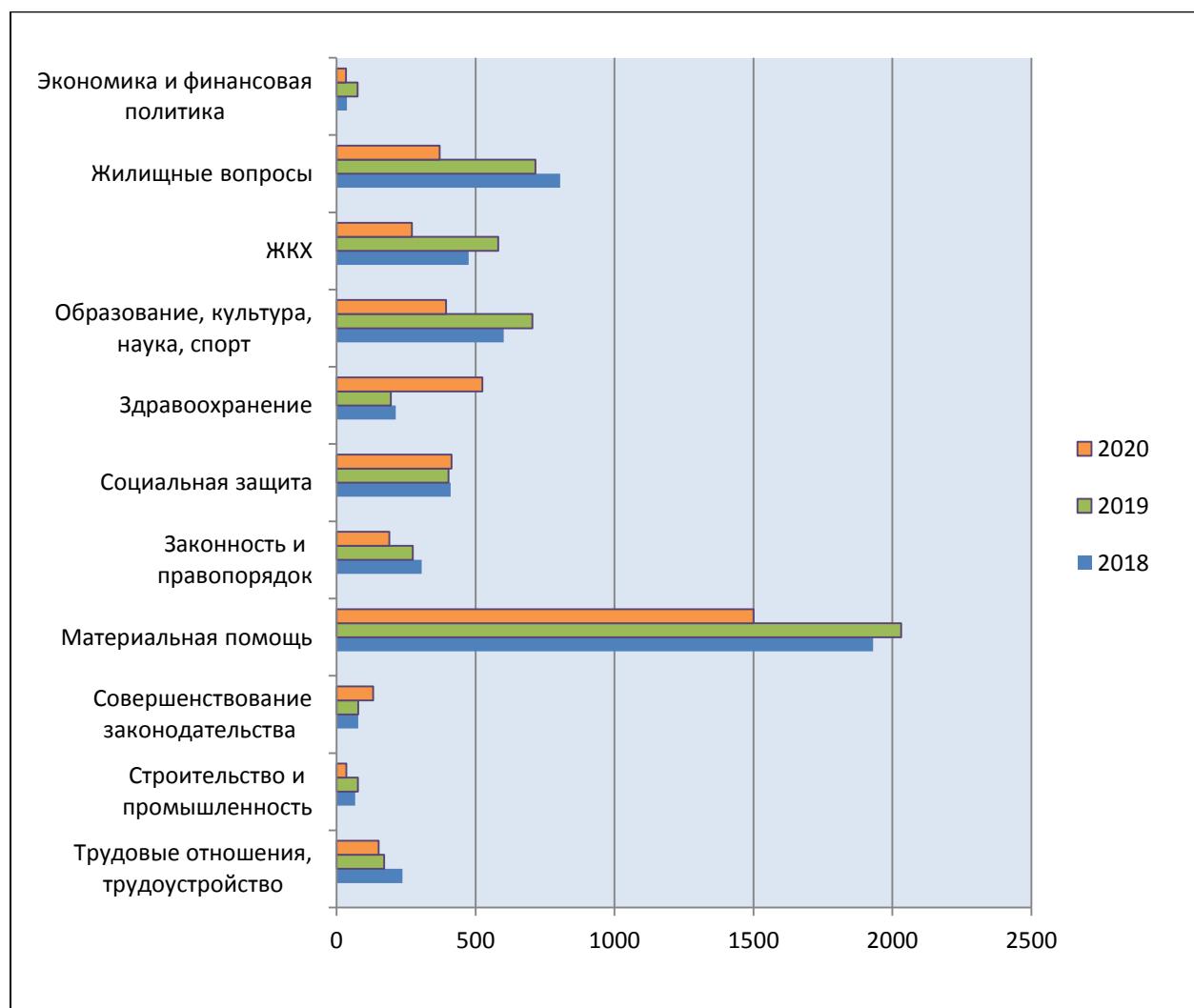
Диаграмма классификации обращений по тематике затронутых вопросов. В диаграмме отражены показатели, имеющие наибольший удельный вес.

Распределение поступивших за отчетный период обращений по территориям:

Муниципальное образование	Количество поступивших обращений	% от общего числа
г.Ханты-Мансийск	507	11,5
г.Нижневартовск	758	17,2
г.Сургут	501	11,4
г.Нягань	145	3,3
г.Нефтеюганск	323	7,3
г.Пыть-Ях	107	2,4
г.Когалым	112	2,5
г.Урай	74	1,7
г.Мегион	505	11,5
г.Лангепас	45	1,0
г.Радужный	31	0,7
г.Покачи	31	0,7

г.Югорск	55	1,3
Советский район	158	3,6
Нефтеюганский район	91	2,0
Сургутский район	172	3,9
Березовский район	145	3,3
Октябрьский район	56	1,3
Кондинский район	83	1,9
Нижневартовский район	34	0,7
Ханты-Мансийский район	61	1,4
Белоярский район	49	0,1
Иные территории	353	8,0

На следующем графике прослеживается динамика актуальности затронутых в обращениях вопросов по сравнению с предыдущими годами.



Динамика актуальности затронутых в обращениях вопросов

Депутатами Думы Ханты-Мансийского автономного округа – Югры рассмотрено 4333 поступившие в отчетном периоде обращения (98,5%), 63 обращения находятся на рассмотрении.

По результату рассмотренные обращения распределяются следующим образом:

- разрешено по существу поставленных вопросов 2219 (51,2%) обращения;

- по 1771 (40,9%) обращению даны разъяснения;
- 336 (7,6%) обращений направлены для рассмотрения в государственные органы, органы местного самоуправления или должностным лицам в соответствии с их компетенцией;
- 7 (0,2%) обращений оставлены без ответа в соответствии со ст.11 Федерального закона от 2 мая 2006 года №59 "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".



Диаграмма классификации обращений по результату рассмотрения.

98,9% обращений рассмотрены депутатами в течение 30 дней – основной срок, предусмотренный законом от 2 мая 2006 года № 59 ФЗ для рассмотрения обращений, 1,1% обращений рассмотрены с продлением срока.

Из граждан, указавших социальный статус, чаще к депутатам за помощью обращались работники бюджетной сферы – 1234 заявителя.

Категория заявителей	Количество (чел.)
Работники бюджетной сферы	1234
Пенсионеры	750
Безработные	471
Предприниматели	151
Студенты и учащиеся	68
Военнослужащие	22

Из граждан, указавших принадлежность к льготной категории, чаще обращались многодетные семьи – 809 обращений.

Категория заявителей	Количество (чел.)
Многодетные семьи	684
Инвалиды, семьи с детьми инвалидами	214
Граждане из числа КМНС	129
Ветераны труда	144
Одинокие родители	170
Участники ВОВ, труженики тыла, блокадники Ленинграда	32
Дети – сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей	9