

Информация об обращениях граждан, поступивших в адрес депутатов Думы Ханты-Мансийского автономного округа - Югры за 2022 год

Всего за отчетный период в адрес депутатов Думы Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (далее Дума округа, Дума) поступило 4188 обращений, что на 1881 обращение меньше аналогичного периода прошлого года.

Из них:

- в форме письма и по факсимильной связи 1471 обращение;
- принято во время личного приема 1623 обращения;
- 1094 обращения поступило по информационным системам.

Из них 55 обращений являются повторными, 136 – коллективными.

Тематика обращений:



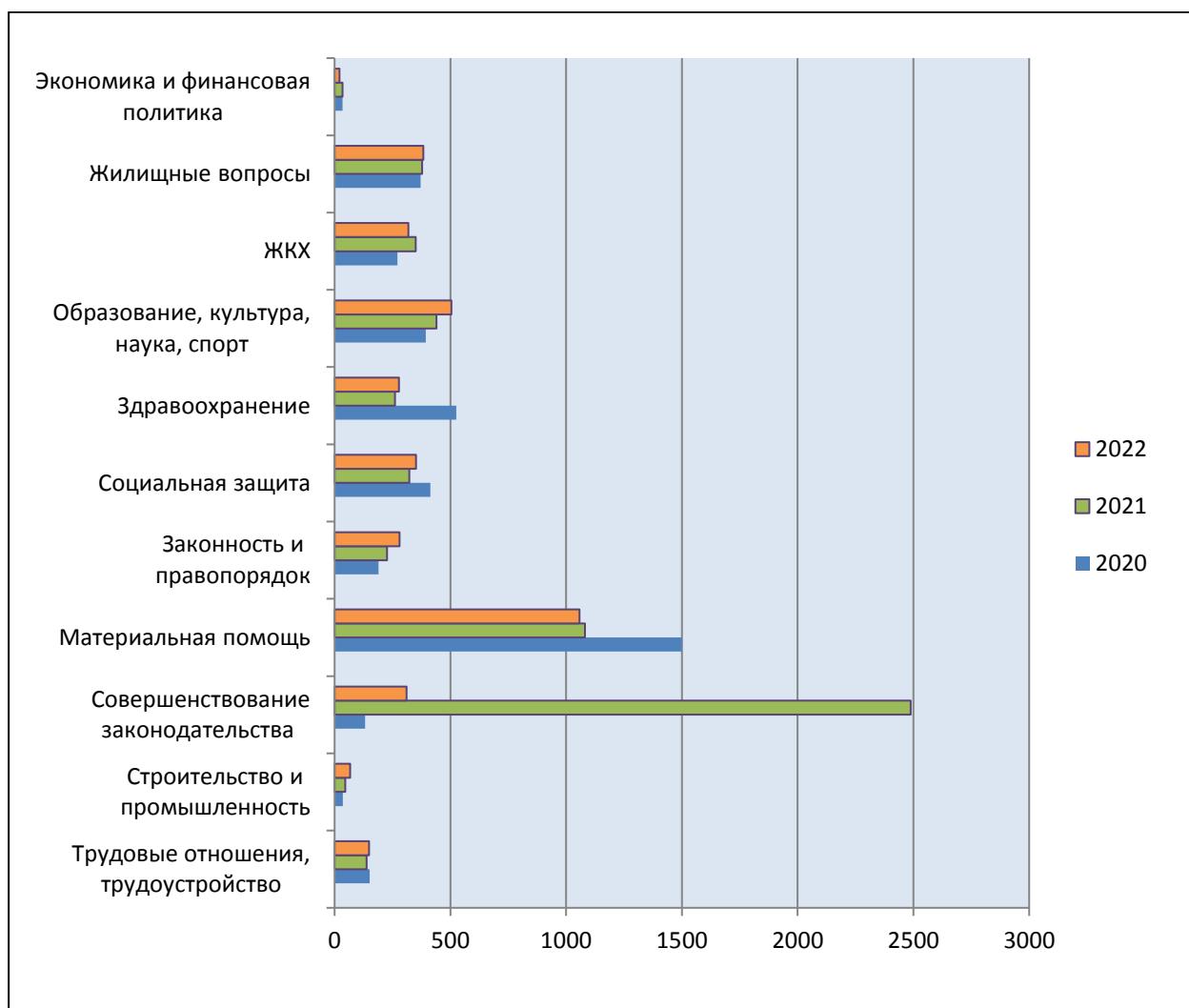
Диаграмма классификации обращений по тематике затронутых вопросов. В диаграмме отражены показатели, имеющие наибольший удельный вес.

Распределение поступивших за отчетный период обращений по территориям:

Муниципальное образование	Количество поступивших обращений	% от общего числа
г. Ханты-Мансийск	579	13,8
г. Нижневартовск	744	17,7
г. Сургут	489	11,6
г. Нягань	116	2,7
г. Нефтеюганск	251	6
г. Пыть-Ях	39	1
г. Когалым	64	1,5
г. Урай	50	1,2
г. Мегион	332	8
г. Лангепас	74	1,7

г. Радужный	30	0,7
г. Покачи	35	0,8
г. Югорск	53	1,2
Советский район	141	3,3
Нефтеюганский район	178	4,2
Сургутский район	182	4,3
Березовский район	151	3,6
Октябрьский район	45	1
Кондинский район	92	2,2
Нижневартовский район	30	0,7
Ханты-Мансийский район	82	2
Белоярский район	41	1
Иные территории	390	9,8

На следующем графике прослеживается динамика актуальности затронутых в обращениях вопросов по сравнению с предыдущими годами.



Динамика актуальности затронутых в обращениях вопросов

По результату рассмотрения обращения распределяются следующим образом:

- разрешено по существу поставленных вопросов 2104 (50%) обращения;
- по 1749 (42%) обращениям даны разъяснения;

- 278 (6,6%) обращений направлены для рассмотрения в государственные органы, органы местного самоуправления или должностным лицам в соответствии с их компетенцией;
- 47(1,2%) обращений находятся на рассмотрении.
- 10 (0,2%) обращений оставлены без ответа в соответствии со ст.11 Федерального закона от 2 мая 2006 года №59 "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".



Диаграмма классификации обращений по результату рассмотрения.

4102 (98%) обращения рассмотрены депутатами в течение 30 дней – основной срок, предусмотренный законом от 2 мая 2006 года № 59 ФЗ для рассмотрения обращений, 2% обращений рассмотрены с продлением срока.

Из граждан, указавших социальный статус, чаще к депутатам за помощью обращались работники бюджетной сферы – 1098 заявителей.

Категория заявителей	Количество (чел.)
Работники бюджетной сферы	1098
Пенсионеры	908
Безработные	208
Предприниматели	146
Студенты и учащиеся	36
Военнослужащие	31

Из граждан, указавших принадлежность к льготной категории, чаще обращались многодетные семьи – 525 обращений.

Категория заявителей	Количество (чел.)
Многодетные семьи	525
Инвалиды, семьи с детьми инвалидами	260
Граждане из числа КМНС	232
Ветераны труда	161
Одинокие родители	93
Участники ВОВ, труженики тыла, блокадники Ленинграда	29
Дети – сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей	19