

Информация об обращениях граждан, поступивших в адрес депутатов Думы Ханты-Мансийского автономного округа - Югры за 2023 год

Всего за отчетный период в адрес депутатов Думы Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (далее Дума округа, Дума) поступило 4016 обращений граждан, что на 172 обращения меньше аналогичного периода прошлого года.

Из них:

- в форме письма 1036 обращений;
- принято во время личного приема 1712 обращений;
- 1268 обращений поступило по информационным системам.

Из них 101 обращение являются повторными, 148 – коллективными.

Тематика обращений:

Тематика обращений

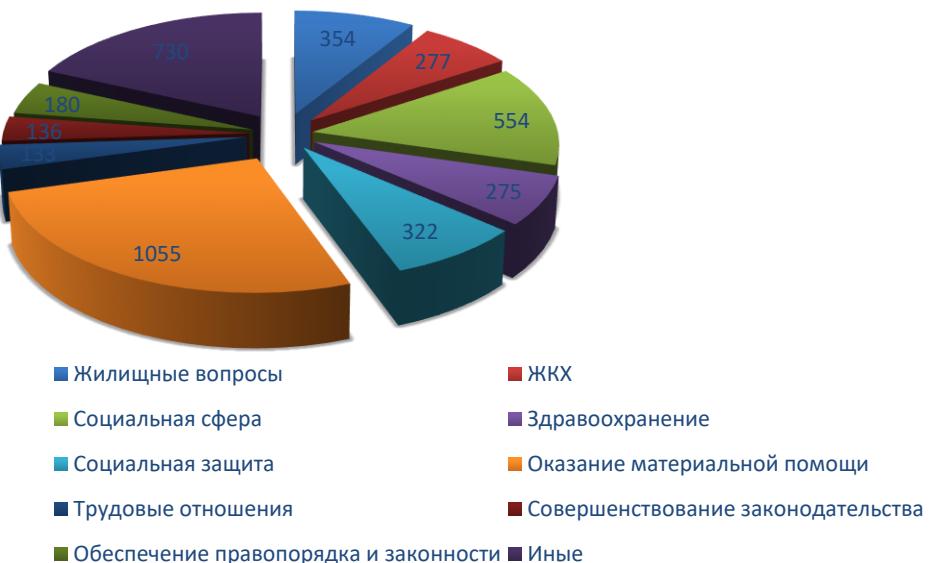


Диаграмма классификации обращений по тематике затронутых вопросов. В диаграмме отражены показатели, имеющие наибольший удельный вес.

Наибольшее количество обращений поступило из городов Нижневартовска, Сургута, Ханты-Мансийска, Нефтеюганского района.

Среди обращений, поступивших из муниципальных районов, больше всего граждан интересовали вопросы оказания материальной помощи (1055 обращений). Такие обращения поступали из Нефтеюганского района – 216 обращений и Нижневартовска – 180 обращений.

Обращения по жилищным вопросам чаще поступали из Ханты-Мансийска – 85 обращений и Нижневартовска – 53 обращения, по вопросам ЖКХ – из Сургута – 72 обращения. Обращения по вопросам социальной сферы (образование, культура, наука, спорт) чаще поступали из Кондинского района – 114 обращений и г. Ханты-Мансийск, г. Нягань – по 78 обращений.

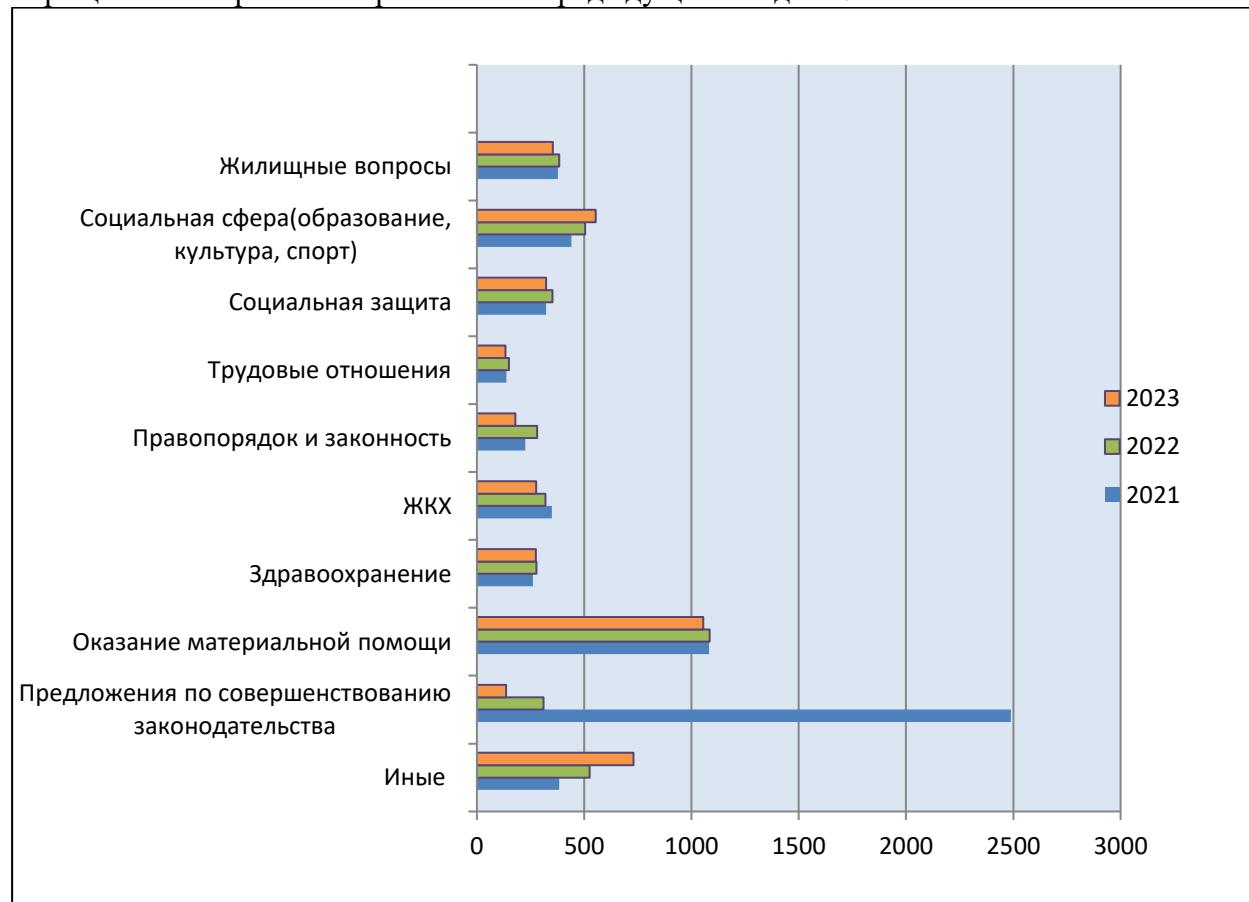
Наибольшее количество обращений, касающихся социальной защиты, поступило из Сургута – 63 обращения и Нижневартовска – 62 обращения. Тема правопорядка и законности затронута чаще в обращениях из Мегиона – 30 обращений, Нижневартовска – 29 обращений и Сургута – 23 обращения.

Распределение поступивших за отчетный период обращений по территориям:

Муниципальное образование	Количество поступивших обращений	% от общего числа
---------------------------	----------------------------------	-------------------

г. Ханты-Мансийск	541	13,6
г. Нижневартовск	742	18,6
г. Сургут	555	13,8
г. Нягань	107	2,7
г. Нефтеюганск	123	3,1
г. Пыть-Ях	69	1,7
г. Когалым	64	1,6
г. Урай	56	1,4
г. Мегион	251	6,2
г. Лангепас	74	1,8
г. Радужный	19	0,5
г. Покачи	26	0,6
г. Югорск	61	1,5
Советский район	119	3
Нефтеюганский район	287	7,1
Сургутский район	190	4,7
Березовский район	166	4,1
Октябрьский район	57	1,4
Кондинский район	223	5,5
Нижневартовский район	34	0,8
Ханты-Мансийский район	61	1,5
Белоярский район	23	0,6
Иные территории	168	4,2

На следующем графике прослеживается динамика актуальности затронутых в обращениях вопросов по сравнению с предыдущими годами.



Динамика актуальности затронутых в обращениях вопросов

Депутатами Думы Ханты-Мансийского автономного округа – Югры рассмотрено 3963 поступивших в отчетном периоде обращения (98,7%).

По результату рассмотренные обращения распределяются следующим образом:

- разрешено по существу поставленных вопросов 2180 (54,2%) обращений;
- по 1604 (40%) обращениям даны разъяснения;
- 179 (4,5%) обращений направлены для рассмотрения в государственные органы, органы местного самоуправления или должностным лицам в соответствии с их компетенцией;
- 53 (1,3 %) обращения находятся на рассмотрении.



Диаграмма классификации обращений по результату рассмотрения.

96,3% обращений рассмотрены депутатами в течение 30 дней – основной срок, предусмотренный законом от 2 мая 2006 года № 59 ФЗ для рассмотрения обращений, 2,4% обращений рассмотрены с продлением срока, 1,3% обращений находится на рассмотрении.

Из граждан, указавших социальный статус, чаще к депутатам за помощью обращались работники бюджетной сферы – 982 заявителя и пенсионеры – 693 заявителя. Так же за указанный период к депутатам обращались военнослужащие, участники СВО и их семьи – 472 заявителя.

Категория заявителей	2021	2022	2023
Работники бюджетной сферы	1913	1098	982
Пенсионеры	937	908	693
Безработные	163	208	158
Предприниматели	259	146	132
Студенты и учащиеся	42	36	40
Военнослужащие, участники СВО и их семьи	2	31	472

Из граждан, указавших принадлежность к льготной категории, чаще обращались многодетные семьи – 275 заявителей.

Льготная категория заявителей	2021	2022	2023
Многодетные семьи	906	525	275
Граждане из числа КМНС	167	232	265
Инвалиды, семьи с детьми инвалидами	198	260	259
Ветераны труда	135	161	71
Одинокие родители	105	93	80
Участники ВОВ, труженики	28	29	45

тыла, блокадники Ленинграда			
Дети – сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей	19	0	15