

Информация об обращениях граждан, поступивших в адрес депутатов Думы Ханты-Мансийского автономного округа - Югры за 2024 год

Всего за отчетный период в адрес депутатов Думы Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (далее Дума округа, Дума) поступило 3933 обращения, что на 83 обращения меньше аналогичного периода прошлого года.

Из них:

- в форме письма 718 обращений;
- принято во время личного приема 1830 обращений;
- 1385 обращений поступило по информационным системам.

Из них 31 обращение являются повторными, 106 – коллективными.

Тематика обращений:



Диаграмма классификации обращений по тематике затронутых вопросов. В диаграмме отражены показатели, имеющие наибольший удельный вес.

Наибольшее количество обращений поступило из Нижневартовска, Сургута, Ханты-Мансийска, Нефтеюганского района.

Среди обращений, поступивших из муниципальных образований автономного округа, больше всего граждан интересовали вопросы оказания материальной помощи (840 обращений). Такие обращения поступали из Нефтеюганского района – 144 обращения и Нижневартовска – 109 обращений.

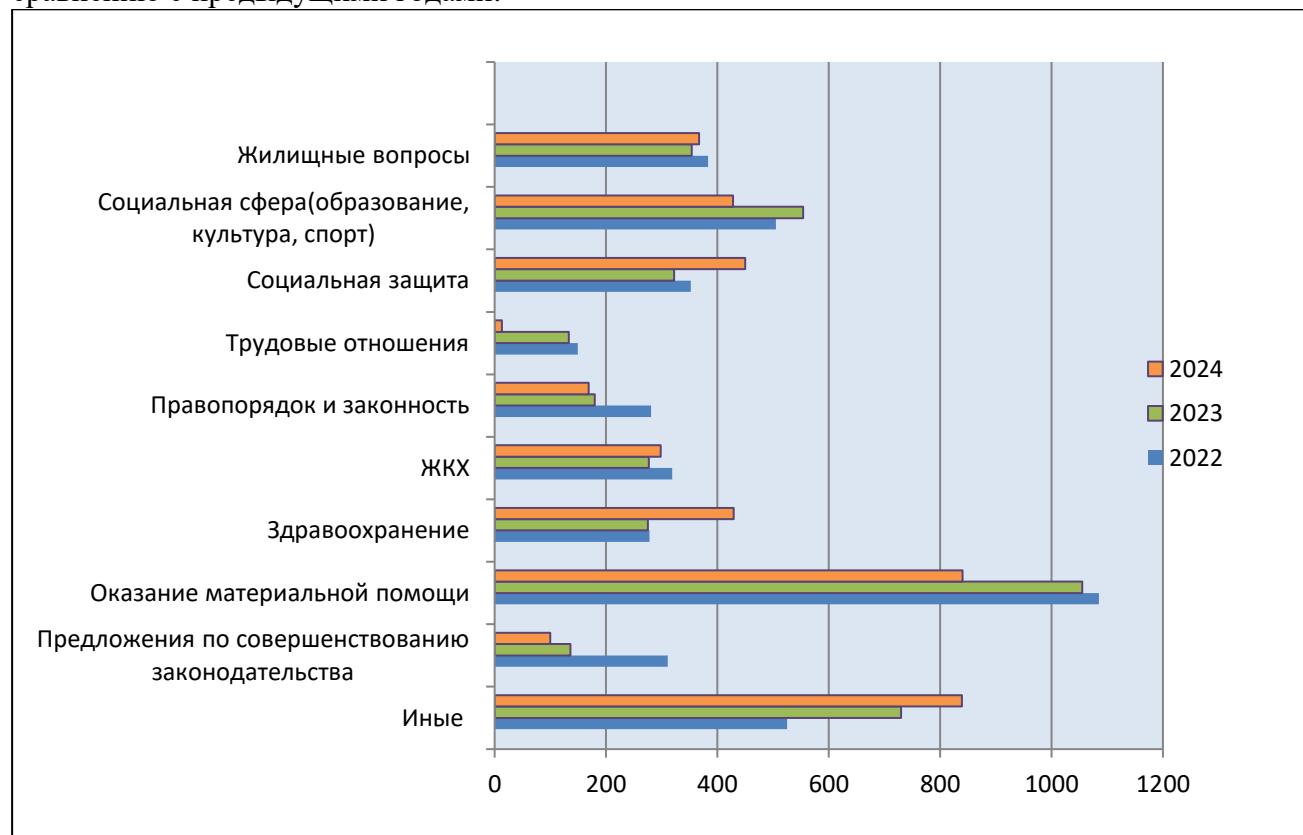
Обращения по жилищным вопросам чаще поступали из Ханты-Мансийска - 86 обращений и Сургута – 54 обращения, по вопросам ЖКХ – из Кондинского района - 59 обращений. Обращения по вопросам социальной сферы (образование, культура, наука, спорт) чаще поступали из Ханты - Мансийска – 84 обращения и Мегиона - 54 обращения.

Наибольшее количество обращений, касающихся социальной защиты, поступило из Ханты - Мансийска – 60 обращений, Сургута и Нижневартовска – по 56 обращений. Тема правопорядка и законности затронута чаще в обращениях из Нижневартовска – 30 обращений, Ханты - Мансийска - 29 обращений и Сургута – 24 обращения.

Распределение поступивших за отчетный период обращений граждан по территориям:

Муниципальное образование	Количество поступивших обращений	% от общего числа обращений
г. Ханты-Мансийск	575	14,6
г. Нижневартовск	563	14,4
г. Сургут	469	12
г. Нягань	108	3
г. Нефтеюганск	164	4,1
г. Пыть-Ях	85	2
г. Когалым	109	2,7
г. Урай	68	1,7
г. Мегион	261	6,6
г. Лангепас	61	1,5
г. Радужный	25	0,6
г. Покачи	22	0,5
г. Югорск	62	1,5
Советский район	134	3,4
Нефтеюганский район	288	7,4
Сургутский район	175	4,5
Березовский район	140	3,5
Октябрьский район	88	2,3
Кондинский район	162	4,1
Нижневартовский район	72	2
Ханты-Мансийский район	117	3
Белоярский район	49	1,2
Иные территории	136	3,4

На следующем графике прослеживается динамика затронутых в обращениях вопросов по сравнению с предыдущими годами.



Динамика затронутых в обращениях вопросов

Депутатами Думы Ханты-Мансийского автономного округа – Югры рассмотрено 3867 поступивших в отчетном периоде обращений (98,3%).

По результату рассмотренные обращения распределяются следующим образом:

- разрешено по существу поставленных вопросов 1896 (48,3%) обращений;
- по 1659 (42,1%) обращениям даны разъяснения;
- 312 (8%) обращений направлены для рассмотрения в государственные органы, органы местного самоуправления или должностным лицам в соответствии с их компетенцией;
- 66 (1,6 %) обращений находятся на рассмотрении.



Диаграмма классификации обращений по результату рассмотрения.

96,7% обращений рассмотрены депутатами в течение 30 дней – основной срок, предусмотренный законом от 2 мая 2006 года № 59 ФЗ для рассмотрения обращений, 1,7% обращений рассмотрены с продлением срока, 1,6% обращений находится на рассмотрении.

Из граждан, указавших социальный статус, чаще к депутатам за помощью обращались работники бюджетной сферы – 966 заявителей и пенсионеры – 614 заявителей. Так же за указанный период к депутатам обращались военнослужащие, участники СВО и их семьи – 572 заявителя.

Категория заявителей	2022	2023	2024
Работники бюджетной сферы	1098	982	966
Пенсионеры	908	693	614
Безработные	208	158	133
Предприниматели	146	132	141
Студенты и учащиеся	36	40	39
Военнослужащие, участники СВО и их семьи	31	472	572

Из граждан, указавших принадлежность к льготной категории, чаще обращались инвалиды, семьи с детьми инвалидами – 245 заявителей.

Льготная категория заявителей	2022	2023	2024
Многодетные семьи	525	275	200
Граждане из числа КМНС	232	265	187
Инвалиды, семьи с детьми инвалидами	260	259	245
Ветераны труда	161	71	59
Одинокие родители	93	80	76
Участники ВОВ, труженики	29	45	42

тыла, блокадники Ленинграда			
Дети – сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей	2	15	22